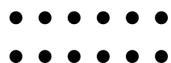
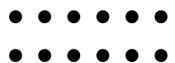




MANUAL BOOK

SAPA KAMI

Situs Terbuka Pengadilan Agama - Kemudahan
Akses Masyarakat secara Informatif



BerAKHLAK  bangga
melayani
bangsa
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



pa-singaraja.go.id



pa.singaraja



0853-3881-0949



Pengadilan Agama Singaraja

DAFTAR ISI

A.	Latar Belakang	1
B.	Tujuan Inovasi	1
C.	Manfaat Inovasi	2
D.	Panduan Sapa Kami	2

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi mendorong lembaga peradilan untuk terus berinovasi dalam memberikan layanan yang cepat, transparan, dan mudah diakses oleh masyarakat. Pengadilan Agama sebagai lembaga peradilan yang menangani perkara-perkara masyarakat luas, seperti perkawinan, perceraian, waris, dan ekonomi syariah, dituntut untuk menghadirkan layanan informasi yang responsif serta mengikuti perkembangan kebutuhan publik.

Selama ini, informasi mengenai status perkara, jadwal persidangan, hingga status putusan atau akta cerai seringkali hanya dapat diperoleh dengan datang langsung ke kantor Pengadilan. Kondisi tersebut dapat menyulitkan para pencari keadilan, terutama mereka yang berdomisili jauh, memiliki keterbatasan waktu, atau kurang memahami alur layanan secara langsung. Selain itu, tuntutan keterbukaan informasi publik dan implementasi asas peradilan yang sederhana, cepat, dan biaya ringan menegaskan pentingnya penyediaan akses informasi yang mudah dan terintegrasi.

Menjawab kebutuhan tersebut, lahirlah SAPA KAMI (Situs Terbuka Pengadilan Agama - Kemudahan Akses Masyarakat secara Informatif) sebagai inovasi layanan berbasis digital yang memungkinkan masyarakat untuk memantau informasi perkara secara mandiri, real time, dan akurat. Melalui aplikasi ini, pengguna dapat mengetahui nomor perkara, tanggal pendaftaran, klasifikasi perkara, jadwal sidang, rincian biaya perkara, hingga riwayat perkara secara lengkap. Tidak hanya itu, SAPA KAMI juga menyediakan fitur khusus untuk mengecek status putusan dan ketersediaan akta cerai, sehingga para pihak tidak perlu lagi menunggu atau bertanya secara manual kepada petugas.

Dengan hadirnya SAPA KAMI, diharapkan terwujudnya layanan peradilan yang transparan, akuntabel, informatif, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat modern, sekaligus memperkuat kepercayaan publik terhadap Pengadilan Agama sebagai institusi yang terbuka dan adaptif terhadap perkembangan teknologi.

B. Tujuan Inovasi

1. Meningkatkan keterbukaan informasi Pengadilan Agama;
2. Mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan peradilan;
3. Meningkatkan kepercayaan publik terhadap lembaga peradilan;
4. Mewujudkan pelayanan yang transparan dan akuntabel.

C. Manfaat Inovasi

1. Bagi Pengadilan Agama: pelayanan menjadi lebih efektif, mengurangi antrean tatap muka, dan meningkatkan efisiensi kerja.
2. Bagi Masyarakat: Masyarakat dapat dengan mudah memantau proses perkara kapan saja dan dimana saja, meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap alur dan perkembangan perkaranya secara lebih informatif dan transparan.

D. Panduan SAPA KAMI

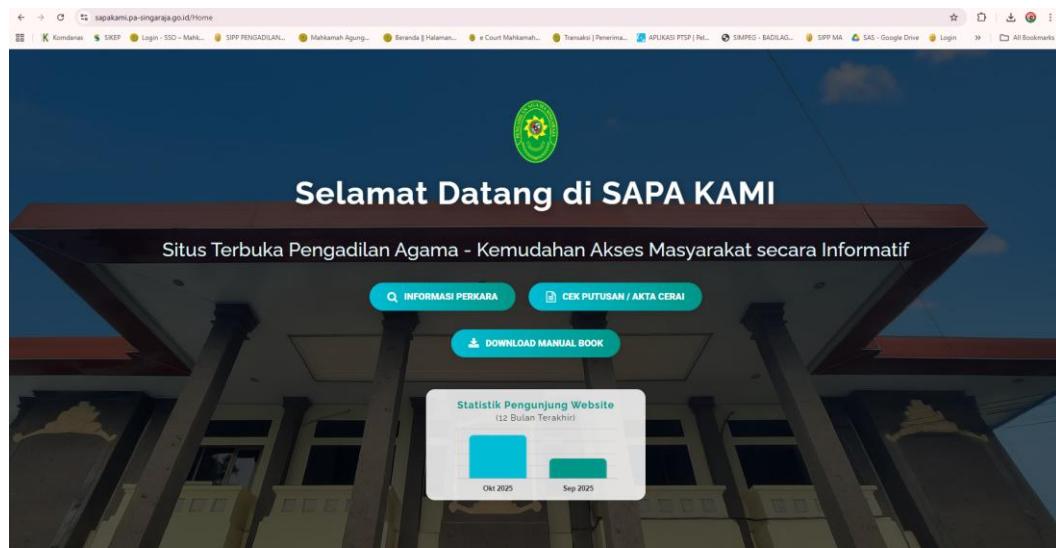
1. Deskripsi

SAPA KAMI (Situs Terbuka Pengadilan Agama – Kemudahan Akses Masyarakat secara Informatif) merupakan aplikasi berbasis web yang dikembangkan oleh Pengadilan Agama Singaraja sebagai wujud nyata komitmen dalam memberikan layanan informasi yang terbuka, mudah, cepat, dan informatif kepada masyarakat. Aplikasi ini berfungsi sebagai portal informasi perkara yang dapat diakses oleh masyarakat umum maupun para pihak berperkara secara online dan real time. Melalui SAPA KAMI, pengguna dapat mencari dan memperoleh berbagai informasi penting terkait perkara yang terdaftar di Pengadilan Agama Singaraja, yakni tanggal pendaftaran, jenis perkara, jadwal sidang dan agenda persidangan, rincian biaya perkara, riwayat perkara (tahapan dan perkembangan proses), status putusan dan akta cerai.

Selain menyediakan informasi perkara, SAPA KAMI juga dirancang dengan tampilan yang *user friendly*, responsif di berbagai perangkat (komputer, tablet, maupun *smartphone*), serta terintegrasi dengan Sistem Informasi Perkara yang ada di Pengadilan Agama Singaraja. Hal ini memastikan bahwa setiap data yang ditampilkan selalu akurat, mutakhir, dan sesuai dengan perkembangan terbaru. Dengan adanya SAPA KAMI, diharapkan masyarakat dapat memperoleh pengalaman layanan yang lebih mudah, transparan, dan terpercaya tanpa harus datang langsung ke Pengadilan. Aplikasi ini menjadi langkah nyata Pengadilan Agama Singaraja dalam mendukung transformasi digital peradilan menuju layanan publik yang modern, informatif, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

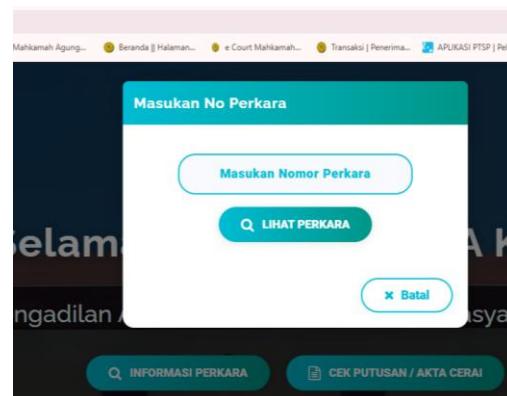
2. Fitur-Fitur Utama

Aplikasi SAPA KAMI dirancang dengan berbagai fitur yang mendukung keterbukaan informasi dan kemudahan akses bagi masyarakat.



Berikut fitur-fitur utamanya:

a. Pencarian Informasi Perkara



Pengguna dapat mencari perkara berdasarkan nomor perkara.

Copyright © 2025 Pengadilan Agama Singaraja. All rights reserved.

Tim IT PA Singaraja

Hasil pencarian akan menampilkan data umum perkara yang meliputi nomor perkara, klasifikasi perkara, tanggal pendaftaran, nama Penggugat/Pemohon dan Tergugat/Termohon yang disamarakan, serta ambil antrian sidang.

The screenshot shows a sidebar on the left with icons for 'Data Umum', 'Jadwal Sidang', 'Rincian Biaya Perkara', 'Riwayat Perkara', and 'Keluar'. The main content area is titled 'Detail Riwayat Perkara' and contains a table for 'Data Umum' with the following data:

Pengajuan	Pengadilan Agama Singaraja
No. Perkara	144/Pdt.G/2025/PA.Sgr
Klasifikasi Perkara	Cerai Gugat
Tanggal Pendaftaran	Kamis, 09 Oktober 2025
Penggugat	Disamarakan
Tergugat	Disamarakan

Adapun Detail Informasi Perkara dapat dilihat dengan memilih tombol garis tiga di sebelah kiri atas, dengan detail informasi berupa:

1) Jadwal Sidang

The screenshot shows the 'Jadwal Sidang' section with a table listing three court hearings:

No	Tanggal Sidang	Jam Sidang	Agenda	Ruang
1	Kamis, 23 Januari 2025	09:00:00	SIDANG PERTAMA	Ruang Sidang Utama
2	Senin, 10 Februari 2025	10:00:00	Sidang Lanjutan	Ruang Sidang Utama
3	Senin, 24 Februari 2025	09:00:00	Pembacaan Putusan	Ruang Sidang Eletronik

Fitur ini meliputi jadwal sidang seperti tanggal dan waktu persidangan, agenda sidang, dan ruang sidang yang digunakan.

2) Rincian Biaya Perkara

The screenshot shows the 'Rincian Biaya' section with a table listing various legal expenses:

No	Tanggal Transaksi	Uraian	Jumlah		
			Pemasukan	Pengeluaran	Sisa
1	Kamis, 09 Januari 2025	Panjar Biaya Perkara	Rp. 406.000	Rp. 406.000	19845169250100025
2	Kamis, 09 Januari 2025	Biaya Pendaftaran/PNBP		Rp. 30.000	Rp. 376.000
3	Kamis, 09 Januari 2025	Biaya Pembekasan/ATK		Rp. 100.000	Rp. 276.000
4	Kamis, 09 Januari 2025	Biaya Panggilan Penggugat		Rp. 0	Rp. 276.000
5	Kamis, 09 Januari 2025	Biaya Panggilan Tergugat		Rp. 72.000	Rp. 204.000
6	Kamis, 09 Januari 2025	PNBP Relas Panggilan Pertama Kepada Penggugat		Rp. 10.000	Rp. 194.000
7	Kamis, 09 Januari 2025	PNBP Relas Panggilan Pertama Kepada Tergugat		Rp. 10.000	Rp. 184.000
8	Kamis, 23 Januari 2025	Biaya Panggilan Tergugat		Rp. 72.000	Rp. 112.000
9	Senin, 10 Februari 2025	Biaya Panggilan Tergugat		Rp. 72.000	Rp. 40.000
10	Senin, 24 Februari 2025	Redaksi		Rp. 10.000	Rp. 30.000
11	Senin, 24 Februari 2025	Meterai		Rp. 10.000	Rp. 20.000
12	Senin, 24 Februari 2025	Tambahan Panjar Biaya Perkara	Rp. 62.000		Rp. 82.000

Pengguna dapat melihat rincian panjar biaya perkara, realisasi penggunaan biaya, serta sisa biaya jika ada. Fitur ini mendukung asas transparansi keuangan perkara.

3) Riwayat Perkara

No	Tanggal	Tahapan	Proses
1	09 Januari 2025	Pendaftaran Perkara	Pendaftaran Perkara
2	09 Januari 2025	Penetapan	Penetapan Majelis Hakim/Hakim
3	09 Januari 2025	Penetapan	Penunjukan Panitera Pengganti
4	09 Januari 2025	Penetapan	Penunjukan Jurnalis
5	09 Januari 2025	Penetapan	Penetapan Hari Sidang Pertama
6	23 Januari 2025	Penetapan	Sidang pertama
7	24 Februari 2025	Persidangan	Persidangan
8	24 Februari 2025	Putusan	Putusan
9	27 Februari 2025	Putusan	Pembentahan Putusan
10	24 Februari 2025	Putusan	Minutasi
11	14 Maret 2025	Akta Cerai	Pembuatan Akta Cerai

Menampilkan proses berjalannya perkara sejak didaftarkan hingga putusan, sehingga pengguna dapat memahami progres penyelesaian perkara dengan jelas.

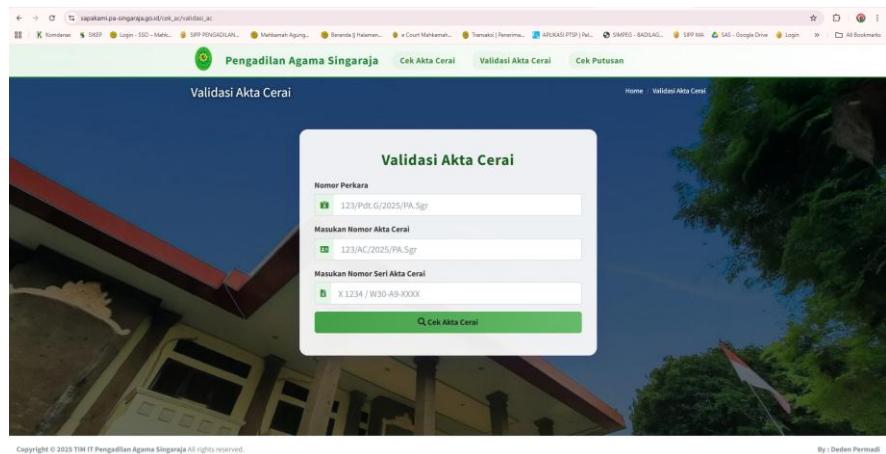
b. Cek Perkara Putus

Dengan memasukkan nomor perkara, masyarakat dapat mengetahui apakah putusan perkara sudah terbit atau belum.

c. Cek Akta Cerai

Fitur khusus bagi perkara perceraian untuk memeriksa status penerbitan akta cerai, apakah sudah terbit dan siap diambil, atau masih dalam proses.

d. Validasi Akta Cerai



Fitur ini digunakan untuk mengetahui keaslian Akta Cerai, dimana apakah memang benar Akta Cerai tersebut diterbitkan oleh Pengadilan Agama Singaraja. Untuk menggunakan menu ini, pengguna harus mengisi secara kumulatif pada kolom nomor perkara, nomor akta cerai, dan nomor seri akta cerai, apabila sudah terisi maka aplikasi akan mencocokan data tersebut dengan data yang ada di Sistem Informasi Perkara Pengadilan Agama Singaraja.

3. Cara Mengakses Aplikasi

Berikut langkah-langkah sederhana untuk menggunakan aplikasi SAPA KAMI:

1) Buka Aplikasi

- Akses situs resmi SAPA KAMI melalui tautan: <https://sapakami.pasigaraja.go.id> atau dapat melalui website Pengadilan Agama Singaraja yang terdapat pada halaman depan dengan *klik* logo SAPA KAMI.
- Aplikasi dapat dibuka melalui browser di komputer, laptop, atau *smartphone*.

2) Masuk ke menu Informasi Perkara jika ingin mengetahui seputar perkaranya dengan memasukkan nomor perkara.

3) Lihat hasil pencarian berupa data umum.

4) *Klik* garis tiga pada pojok kiri atas untuk mengetahui detail informasi perkara.

5) Pilih menu berdasarkan kebutuhan informasi yang diinginkan.

6) *Klik* Keluar untuk memilih fitur lainnya yang tersedia.

7) Masuk ke menu Cek Putusan/Akta Cerai jika ingin mengetahui informasi status penerbitan Putusan dan/atau Akta Cerai.

- 8) Masukkan nomor perkara pada menu Cek Putusan dan/atau Cek Akta Cerai.
- 9) Aplikasi akan menampilkan apakah Putusan/Akta Cerai telah terbit atau belum.